

# **POLITYKA JAKOŚCI**

Podstawowym wyznacznikiem strategii Przedsiębiorstwa Handlowo-Usługowego „Lubinpex” Sp. z o.o. jest spełnianie potrzeb i oczekiwań klientów w zakresie usług gastronomicznych, cateringowych, hotelarskich dostarczając wyroby i usługi o stabilnej i powtarzalnej jakości, bezpieczne, zgodne z przyjętymi standardami i przepisami prawa.

Zadanie to jest możliwe do spełnienia dzięki wdrożonemu i ciągle doskonalonemu **Zintegrowanemu Systemowi Zarządzania** zgodnego z normą **ISO 9001:2015**, zintegrowaną z systemem bezpieczeństwa żywności **ISO 22000:2018**. Wdrożone systemy gwarantują spójność i stałe doskonalenie działań związanych z zapewnieniem wymaganej jakości wyrobów i usług, spełniających a nawet przewyższających oczekiwania klienta.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

1. **Ciągle monitorowanie potrzeb i oczekiwań klientów, a także badanie satysfakcji klientów w celu podejmowania działań doskonalących jakość oferowanych wyrobów i usług.**
2. **Ciągle unowocześnianie bazy wytwórczej, doskonalenie struktury organizacyjnej a także systematyczne podnoszenie kwalifikacji załogi.**
3. **Stale nadzorowanie i doskonalenie przebiegających procesów poprzez stworzenie warunków sprzyjających podejmowaniu działań zapobiegawczych minimalizujących prawdopodobieństwo powstania niezgodności. W przypadku pojawienia się niezgodności natychmiastowe podejmowania działań naprawczych lub/i korygujących gwarantujących nie tylko usunięcie błędów, ale także ich przyczyn.**
4. **Budowanie wzajemnego zaufania, stymulowanie komunikacji wewnętrznej, pracy zespołowej, otwartości, kreatywności, wymiany pomysłów, współpracy między działami oraz utrwalenie świadomości załogi, że ostatecznym weryfikatorem jakości naszych wyrobów i usług jest klient.**
5. **Analizę rynku, konkurencji, otoczenia biznesowego, szacowanie ryzyka oraz wykorzystanie szans dla osiągnięcia i utrzymania wysokiej pozycji Spółki na rynku.**

Podstawowe założenia polityki jakości są znane każdemu pracownikowi naszej Spółki. Wdrożenie polityki jakości ma zapewnić wzrost zadowolenia klientów zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych.

Deklaruję osobiste zaangażowanie w urzeczywistnianiu jej idei.

Lubin 20.10.2022

Prezes Zarządu

*Robert Salecki*