

REGULAMIN zakładki ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE znajdującej się na stronie lubinpex.com.pl

§ 1. Definicje

1. Stronami umów o świadczenie usług drogą elektroniczną są: Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe „Lubinpex” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Usługodawca) oraz Klient realizujący zamówienie za pośrednictwem strony internetowej.
2. Terminom używanym w niniejszym regulaminie nadaje się następujące znaczenie: **Regulamin** — niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną; **Serwis WWW** — serwis internetowy, dostępny pod adresem www.lubinpex.com.pl; **Usługodawca** — PHU „Lubinpex” Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, pod adresem: ul. Księcia Ludwika I nr 1, 59-300 Lubin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000073453, NIP: 692-000-06-16, o kapitale zakładowym 4 224 715,00 zł, numer telefonu kontaktowego: +48 76 746 78 00 lub +48 76 746 78 61, kontaktowy adres e-mail: gastronomia@lubinpex.com.pl.
Klient – osoba fizyczna (w tym Konsument), która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, bądź osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych. Klientem może być osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat, ale nie ukończyła 18 lat, w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami obowiązującego prawa tj. w drobnych bieżących sprawach życia codziennego, która składa zamówienie za pośrednictwem Serwisu WWW. **Użytkownik** — osoba fizyczna posiadająca przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych korzystająca z Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem; **Konsument** – osoba fizyczna, zawierającą umowę w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; **Zamówienie** — czynność prawna dokonywana za pomocą Serwisu WWW, podczas której Klient wyraża wolę zakupu zamówionych produktów i usług zgodnie z ich opisem i ceną środków spożywczych, napojów lub innych artykułów z menu z odbiorem w placówkach prowadzonych przez Usługodawcę. **Płatność** – czynność polegająca na zapłacie ceny za zamówienie w wybrany, określony w Regulaminie sposób podczas składania Zamówienia.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, niniejszy dokument jest Regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin skierowany jest do wszystkich Użytkowników oraz Klientów, którzy korzystają z Serwisu WWW.
3. Usługodawca, Użytkownik oraz Klient zobowiązują się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.
4. Wszystkie informacje zawarte i wyświetlane poprzez Serwis WWW, odnoszące się do towarów i usług, łącznie z ich cenami, nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.
5. Zakazane jest korzystanie z Serwisu WWW przez Użytkownika oraz Klienta w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy. W szczególności Klient oraz Użytkownik nie będą podejmowali czynności, które mogłyby narazić Usługodawcę na jakąkolwiek szkodę majątkową lub wizerunkową.
6. Użytkownik oraz Klient nie mogą umieszczać w serwisie treści bezprawnych.
7. W momencie złożenia Zamówienia, Użytkownik staje się Klientem.
8. Klient oświadcza, że podane przez niego dane w formularzu zamówienia, w szczególności adresowe oraz adres email są zgodne, prawdziwe i kompletne. W przypadku podania fałszywych

danych lub nienależących do Klienta, Usługodawca może usunąć zamówienie Klienta oraz zawiadomić odpowiednie organy państwowe.

9. Jeśli w konsekwencji bezprawnego wykorzystania danych Klienta są przeprowadzane transakcje za pomocą jego danych, Usługodawca jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli Klient nie zawiadomił Usługodawcy o bezprawnym wykorzystaniu jego danych niezwłocznie po wykryciu tego faktu.

10. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu Usługi, przy użyciu Serwisu WWW jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu (dalej „Usługi”) obejmują:

- a. informowanie Użytkowników o ofercie;
- b. umożliwienie Użytkownikom składania Zamówień;
- c. umożliwienie składania reklamacji.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1 Regulaminu, świadczone są nieodpłatnie. Złożenie Zamówienia za pomocą Usługi wiąże się z obowiązkiem zapłaty zgodnie z informacjami uwidocznionymi w Serwisie WWW.

3. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym:

- a. informacji i danych spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa informatycznego lub stabilności Serwisu WWW;
- b. informacji naruszających prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i prawa do znaków towarowych Usługodawcy lub osób trzecich;
- c. innych informacji i danych naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 4. Przyjmowanie i realizacja Zamówień

1. Warunkiem skorzystania z usług Serwisu WWW jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem.

2. Klient składając Zamówienie zobowiązuje się podać swoje prawdziwe i kompletne dane wymagane przez Serwis WWW i przyjmuje do wiadomości, że składa zamówienie z obowiązkiem zapłaty.

3. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik powinien wybrać produkt w Serwisie WWW w zakładce ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE, a następnie:

- a. wypełnić następujące pola w formularzu Zamówienia: imię i nazwisko, numer telefonu, adres, opis zamówienia (nazwa, ilość sztuk, miejsce odbioru) i zaakceptować Zamówienie za pomocą przycisku „wyślij zamówienie” albo;
- b. zadzwonić pod nr telefonu +48 76 746 78 12 lub +48 76 746 78 61 celem złożenia zamówienia albo;
- c. wysłać wiadomość e-mailową: gastronomia@lubinpex.com.pl celem złożenia zamówienia.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzenia faktu złożenia Zamówienia przy pomocy numeru telefonu podanego przez Użytkownika przy składaniu Zamówienia. W przypadku braku kontaktu z Klientem, niepełnych danych, podejrzenia, że dane nie są prawdziwe, należą do osób trzecich, Usługodawca ma prawo anulować Zamówienie bez podania przyczyny.

5. Zamówienia mogą być składane przez Użytkowników działających w imieniu innych podmiotów, w tym osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

6. Użytkownik Zamówienia odbiera osobiście w placówkach prowadzonych przez Usługodawcę w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze od daty złożenia zamówienia. Miejsca odbioru:

- Bar Centralny ul. M. Skłodowskiej-Curie 188; 59-300 Lubin, od poniedziałku do piątku od 9:00-18:00

- Stołówka Hutnik ul. Złotoryjska 194; 59-220 Legnica, od poniedziałku do piątku od 9:00-15:00
- Stołówka przy HMG ul. Żukowicka 1; 67-200 Głogów, od poniedziałku do piątku od 9:00-15:00
- Bar pod Skipem ul. Kopalniana 1C; 59-100 Polkowice, od poniedziałku do piątku od 9:00-18:00

7. Zapłata za Zamówienie może być, wedle wyboru Użytkownika, dokonana przy odbiorze – gotówką, kartą płatniczą. Przy dokonywaniu zamówień na kwotę wyższą niż 100 złotych wymagana jest przedpłata na konto bankowe: 58 1240 3464 1111 0010 5577 6227.

8. W tytule przelewu należy podać: zamówienie internetowe oraz nazwę placówkę odbioru. Odbiór zamówienia po zaksięgowaniu przedpłaty.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Warunkiem technicznym prawidłowego korzystania z Serwisu WWW i świadczonych za jego pomocą Usług jest korzystanie z komputera z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w system operacyjny (Windows, Mac OS, Linux lub podobny) oraz przeglądarkę internetową Internet Explorer, Opera, Firefox, Google Chrome lub Safari w aktualnej wersji.
2. Serwis WWW jest również przystosowany do wyświetlania na urządzeniach przenośnych, takich jak smartfon, tablet lub palmtop. Warunkiem technicznym korzystania z wersji mobilnej Serwisu WWW jest korzystanie z urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w jedną z popularnych przeglądarek internetowych w aktualnej wersji (Android Browser, Chrome Mobile, Internet Explorer Mobile, Opera Mini lub Safari Mobile).

§ 6. Czas trwania umowy i rezygnacja z Usług

1. Usługodawca informuje, iż na podstawie art. 38 pkt. 4 oraz pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 wymienionej ustawy. Prosimy o przemyślane zakupy.
2. Rezygnacja z Usług może nastąpić przez wysłanie wiadomości e-mail, zawierającej stosowne oświadczenie Użytkownika, przesłanej na adres e-mail gastronomia@lubinpex.com.pl na adres Usługodawcy niezwłocznie po złożeniu zamówienia, w terminie jednego dnia po zamówieniu. Po tym czasie zamówienie nie może być odwołane ani zmienione, chyba że Usługodawca wyrazi na to zgodę.
3. Jeśli Klient dokonał zapłaty w formie przedpłaty na konto bankowe Spółki, środki zostaną zwrócone przez Usługodawcę nie później aniżeli w ciągu 14 dni roboczych.

§ 7. Reklamacje dotyczące Zamówień

1. Reklamacje dotyczące Zamówień mogą być zgłaszane Usługodawcy za pomocą Serwisu WWW lubinpex.com.pl/kontakt/reklamacje.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie – adres e-mail i numer telefonu kontaktowego), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania.
3. O ile krótszy czas rozpatrzenia reklamacji nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, reklamacje rozpatrywane są przez Usługodawcę w terminie do 14 dni od ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 6 – 7 poniżej.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca powiadomi osobę składającą reklamację pocztą elektroniczną.

5. Reklamacje dotyczące wad fizycznych lub prawnych produktów objętych Zamówieniem załatwiane są zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady.

6. Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem na podstawie przepisów o rękojmi za wady zażąda wymiany produktów objętych Zamówieniem lub usunięcia wady albo złoży oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Usługodawca nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że Usługodawca uznał to żądanie za uzasadnione.

§ 8. Reklamacje dotyczące Usług

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług można zgłaszać: poprzez formularz dostępny na stronie www.lubinpex.com.pl/kontakt/reklamacje do 24h od realizacji zamówienia.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.

3. Reklamacje rozpatrywane są według kolejności wpływu, w terminie do 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.

4. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji osoba składające reklamację zostaje powiadomiona pocztą elektroniczną.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest PHU „Lubinpex” Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, pod adresem: ul. Księcia Ludwika I nr 1, 59-300 Lubin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000073453, NIP: 692-000-06-16, o kapitale zakładowym 4 224 715,00 zł, numer telefonu kontaktowego: 767467800 lub 76 746 78 61, kontaktowy adres e-mail: gastronomia@lubinpex.com.pl.

2. Zasady ochrony prywatności Użytkowników opisane są w dokumencie „Polityka Prywatności”, dostępnym w Serwisie WWW.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu bez powiadomienia Klientów. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 2 dni od dnia publikacji w Serwisie WWW. Brak akceptacji nowego brzmienia Regulaminu jest jednoznaczny z brakiem możliwości korzystania z Serwisu WWW.

3. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika oraz Klienta treści o charakterze bezprawnym, w tym: a) informacji i danych sformułowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa informatycznego lub stabilności Systemu; b) informacji naruszających prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i prawa do znaków towarowych Agenta oraz Restauracji Partnerskiej lub osób trzecich; c) innych informacji i danych naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

4. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika oraz Klienta treści o charakterze bezprawnym, w tym: a) informacji i danych sformułowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa informatycznego lub stabilności Systemu; b) informacji naruszających prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i prawa do znaków

towarowych Usługodawcy lub osób trzecich; c) innych informacji i danych naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa cywilnego.